

ПОЛОЖЕНИЕ

о конфиденциальности и защите персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о конфиденциальности и защите персональных данных (далее – «Положение») устанавливает основы сбора, обработки любых персональных данных лиц, приобретающих Устройство, лиц, использующих Сайт и (или) Мобильное приложение (далее – «Пользователи»), которые предоставляют указанные лица самостоятельно, или их представители, или работодатели либо собираются ООО «ЭНЛОЙТ» самостоятельно, способы использования и защиты персональных данных, раскрытия персональных данных перед третьими лицами.
- 1.2. В целях настоящего Положения указанные термины используются в следующем значении:
 - 1.2.1. Сайт – официальный сайт общества с ограниченной ответственностью «ЭНЛОЙТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.nloyt.com;
 - 1.2.2. Устройство – электронный коммуникатор Nloyt Vehicle Connectivity Device (NVCD);
 - 1.2.3. Мобильное приложение – NLOYT.
- 1.3. Пользователь, используя Сайт и (или) Мобильное приложение, осуществляя регистрацию, загрузку информации или вход на Сайт и (или) Мобильное приложение, заключая договор купли-продажи Устройства, подтверждает наличие у Пользователя возможности ознакомиться с настоящим Положением.
- 1.4. Персональные данные могут храниться и обрабатываться в электронной форме и (или) на бумажных носителях.
- 1.5. Пользователь, предоставляя данные о другом лице, подтверждает, что обеспечивал ознакомление такого лица с настоящим Положением.
- 1.6. С вопросами, комментариями, предложениями по поводу конфиденциальности и защиты персональных данных заинтересованное лицо может обратиться к ООО «ЭНЛОЙТ» по контактными данным, указанным на Сайте.
- 1.7. ООО «ЭНЛОЙТ» обязуется защищать и обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.8. Обработка персональных данных ООО «ЭНЛОЙТ» ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.
- 1.9. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Собираемые и обрабатываемые данные

- 2.1. ООО «ЭНЛОЙТ» осуществляет сбор как информации, которая может использоваться для связи с Пользователем или позволяет его идентифицировать (полное имя, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о способе оплаты, имя пользователя (логин), пароль, почтовый адрес, IP-адрес, информация, привязанная к таким данным и т.п.), а также информацию, которую невозможно использовать для связи с Пользователем или его идентификации (пассивно собираемая информация о действиях Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении, например, данные об использовании функций Сайта и Мобильного приложения).
- 2.2. В соответствии с настоящим Положением ООО «ЭНЛОЙТ» осуществляет сбор, обработку и защиту, в частности, следующих сведений: IP-адрес Пользователя, информации о разрешении экрана, географическом положении, уникальном идентификаторе устройства (UDID), данных геолокации Пользователей, полное имя Пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, способ оплаты, платежные реквизиты, имя пользователя (логин), пароль, почтовый адрес, данных профиля Пользователя, информацию, которую Пользователь предоставляет в настройках, передает службе поддержки клиентов или в ходе звонка в службу поддержки, банковские реквизиты Пользователя и данных его банковской карты, данных аутентификации, информации о посещении, включая сведения о мобильном устройстве и подключении, статистику просмотров страниц, трафик при переходе на Сайт, сведения об оказанных услугах по компьютерному сервисному обслуживанию транспортных средств Пользователей, о показателях ресурсных индикаторов транспортного средства, о техническом состоянии транспортного средства, информации об устройстве, которое использует Пользователь для доступа к

Сайту или Мобильному приложению, включая такую информацию о событиях устройства, как сбои и активность системы, информацию о транспортном средстве Пользователя.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭНЛОЙТ» может записывать разговоры Пользователей со службой поддержки с целью обеспечения качества и совершенствования обслуживания.

2.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется ООО «ЭНЛОЙТ» в соответствии с основаниями, предусмотренными действующим законодательством в области персональных данных.

2.4. В случае, если обработка персональных данных может быть осуществлена только на основании согласия Пользователя, ООО «ЭНЛОЙТ» уведомляет Пользователя о необходимости предоставления согласия на обработку персональных данных, предоставляет Пользователю сведения, предусмотренные действующим законодательством.

Пользователь дает согласие на обработку персональных данных посредством интерфейса Сайта и (или) Мобильного приложения.

Давая согласие на обработку персональных данных, Пользователь соглашается, что обработка персональных данных будет осуществляться в соответствии с настоящим Положением.

Пользователь самостоятельно, свободно, своей волей и в своих интересах дает ООО «ЭНЛОЙТ» бессрочное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных.

Пользователь самостоятельно должен ознакомиться с условиями использования его персональных данных до начала их обработки.

3. Использование собранных данных

3.1. ООО «ЭНЛОЙТ» использует находящуюся в ее распоряжении информацию о Пользователе следующим образом:

3.1.1. для регистрации и администрирования учетной записи;

3.1.2. для осуществления работы Мобильного приложения;

3.1.3. для облегчения взаимодействия между Пользователями и сервисными центрами, оказывающими посредством Мобильного приложения услуги по удаленному компьютерному обслуживанию транспортных средств Пользователей (далее – Партнеры);

3.1.4. для поддержки клиентов;

3.1.5. для эффективного отображения контента в Мобильном приложении;

3.1.6. для предоставления информации Пользователям, например, уведомлений об обновлениях настоящих Положений;

3.1.7. для исполнения ООО «ЭНЛОЙТ» обязательств, вытекающих из договоров между Пользователем и ООО «ЭНЛОЙТ»;

3.1.8. для администрирования и совершенствования Сайта и Мобильного приложения, а также для внутренних операций, включая поиск и устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования, составление статистики и опросов;

3.1.9. для определения местоположения Пользователей, транспортных средств Пользователей;

3.1.10. для выполнения предусмотренных законом обязательств ООО «ЭНЛОЙТ»;

3.1.11. для защиты прав и интересов ООО «ЭНЛОЙТ».

4. Безопасность и хранение данных

4.1. ООО «ЭНЛОЙТ» обязуется реализовывать административные, физические и электронные меры защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа.

4.2. Если ООО «ЭНЛОЙТ» предоставило Пользователю имя пользователя, логин или пароль, которые позволяют Пользователю получить доступ к определенным разделам Сайта и (или) Мобильного приложения, Пользователь несет ответственность за конфиденциальность этой информации.

4.3. ООО «ЭНЛОЙТ» обеспечивает ограничение доступа к персональным данным Пользователей кругом лиц, которым он необходим для обработки данных от имени ООО «ЭНЛОЙТ». В тех случаях, когда такие лица являются работниками ООО «ЭНЛОЙТ», они связаны соглашениями о соблюдении конфиденциальности.

ООО «ЭНЛОЙТ» не несет ответственности за действия Партнеров и каких-либо третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные Пользователя, если такие лица действуют вне условий заключенными ООО «ЭНЛОЙТ» с ними договоров.

- 4.4. ООО «ЭНЛОЙТ» хранит персональные данные Пользователей до тех пор, пока они необходимы для достижения цели (целей), для которых они собирались, и как того требует действующее законодательство Российской Федерации.

5. Раскрытие и передача персональных данных

- 5.1. В рамках целей, указанных в разделе 3 Положения, ООО «ЭНЛОЙТ» может передавать персональные данные Пользователей Партнерам и (или) уполномоченным операторам по приему платежей или операторам электронных денежных средств в необходимых для надлежащего оказания указанными субъектами услуг соответственно по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию транспортных средств Пользователей и по осуществлению платежей объемах.
- 5.2. Информация об оценке Пользователем оказанных партнером услуг, а также отзывы Пользователя могут быть предоставлены для ознакомления любым третьим лицам.
- 5.3. ООО «ЭНЛОЙТ» вправе распространять персональные данные Пользователей в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

6. Права пользователей

- 6.1. Пользователь вправе запросить у ООО «ЭНЛОЙТ» доступ к собственным персональным данным на безвозмездной основе.
- 6.2. Пользователь вправе требовать внесения изменений в персональные данные в целях исправления неточностей и устранения неполноты таких данных.
- 6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в случае, если такая обработка производится исключительно на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных.
- 6.3.1. Пользователь настоящим Положением уведомляется, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, ООО «ЭНЛОЙТ» не может гарантировать бесперебойную работу Сайта и (или) Мобильного приложения, а также возможность использования Пользователем всех функций Сайта и (или) Мобильного приложения в той части, функционирование которой требует наличия возможности обработки персональных данных, согласие на обработку которых отозвано Пользователем.
- 6.3.2. ООО «ЭНЛОЙТ» прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения заявления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. В этом случае ООО «ЭНЛОЙТ» сохраняет только обезличенные персональные данные Пользователя в своих системах баз данных.
- 6.4. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и законные интересы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие ООО «ЭНЛОЙТ» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или судебном порядке.
- 6.5. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Иные положения

- 7.1. Положение может быть изменено ООО «ЭНЛОЙТ» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения по адресу www.nloyt.com.