

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование программы «NLOYT» для мобильных устройств

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает условия использования программы «NLOYT» для мобильных устройств (далее – «Мобильное приложение») и заключено между любым лицом, использующим Мобильное приложение (далее – «Пользователь») и обществом с ограниченной ответственностью «ЭНЛОЙТ», являющимся правообладателем исключительных прав на Мобильное приложение (далее – «Правообладатель»).
- 1.2. Устанавливая Мобильное приложение на свое мобильное устройство или используя Мобильное приложение любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.
- 1.3. Использование Мобильного приложения допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение в каких-либо целях. Использование Мобильного приложения с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения не допустимо.

2. Способы и пределы использования Мобильного приложения

- 2.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю право использования Мобильного приложения по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести его загрузку и установку (воспроизведение) на мобильное устройство Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Мобильного приложения на неограниченное число мобильных устройств.
- 2.2. Мобильное приложение может использоваться исключительно в личных некоммерческих целях. Использование Мобильного приложения на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.
- 2.3. За исключением использования Мобильного приложения в объемах и способами, прямо предусмотренными Соглашением или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, модифицировать, декомпилировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать или усовершенствовать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении, а также осуществлять иное использование Мобильного приложения, любых составляющих Мобильного приложения, хранимых Мобильным приложением на мобильном устройстве Пользователя изображений и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.
- 2.4. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату) без письменного согласия Правообладателя.
- 2.5. При использовании Мобильного приложения Пользователь подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на которое установлено Мобильное приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи или телематических услуг, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Мобильного приложения для идентификации Пользователя.

3. Особые условия

- 3.1. Надлежащее использование Мобильного приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных отдельным соглашением между Пользователем и Правообладателем.
- 3.2. Мобильное приложение предоставляет Пользователю возможность осуществить удаленное компьютерное сервисное обслуживание транспортного средства, в котором установлен электронный коммуникатор Nloyt Vehicle Connectivity Device (NVCD), (далее – «Автомобиль») посредством установления связи с сервисным центром, оказывающим услуги по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию транспортных средств (далее – «Партнер»), получать удаленно информацию с ресурсных индикаторов Автомобиля, информацию о техническом состоянии Автомобиля, знакомиться с информацией о предложениях партнеров и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам.
- 3.3. Информация, доступная Пользователю в рамках Мобильного приложения о сервисных центрах (изображения сервисного центра, контактные данные, сведения о специалистах, оказывающих услуги,

перечень доступных услуг, цены на оказываемые услуги, продолжительность оказания услуг и т.п.), предоставляется партнерами Правообладателя. Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах Пользователь может обратиться к партнерам Правообладателя.

- 3.4. Правообладатель не несет ответственности за достоверность, предоставляемой партнерами информации, включая информацию о стоимости услуг партнеров.
- 3.5. Взаимодействие Пользователя с партнерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия Правообладателя) в соответствии с принятыми у партнеров правилами оказания услуг. Правообладатель не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и партнерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг партнеров.
- 3.6. Пользователь дает Правообладателю согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя Правообладателем, на передачу Правообладателем персональных данных Пользователя партнерам Правообладателя, а также на обработку персональной информации партнерам Правообладателя для целей оказания Пользователю услуг в рамках Мобильного приложения.
- 3.7. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Мобильное приложение может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Пользователя) статистические данные об использовании Мобильного приложения и в автоматическом режиме передавать их Правообладателю, а также осуществлять доступ к службам геолокации мобильного устройства Пользователя для синхронизации данных с показаниями геолокационных данных телематического средства электронного коммуникатора Nloyt Vehicle Connectivity Device (NVCD) (далее – «Устройство»).

4. Ответственность сторон

- 4.1. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или его отдельных компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.
- 4.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Мобильного приложения и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 4.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Мобильного приложения, а также возможным нарушением Мобильным приложением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу www.nloyt.com.
- 4.4. К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Мобильного приложения, подлежит применению право Российской Федерации. Любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или использования Мобильного приложения, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

5. Обновления Мобильного приложения

- 5.1. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления Мобильного приложения, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений Мобильного приложения, если обновление Мобильного приложения не сопровождается иным пользовательским соглашением.

6. Изменения условий Соглашения

- 6.1. Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия настоящего Соглашения публикуется на странице: www.nloyt.com.

Указанные изменения в условиях Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

7. Условия использования Мобильного приложения

7.1. Регистрация и использование Мобильного приложения производится с использованием номера мобильного телефона Пользователя. На мобильный номер поступают коды для подтверждения операций в Мобильном приложении, отчеты о выполнении операций в Мобильном приложении.

7.2. Мобильное приложение, технологически связанное с Автомобилем Пользователя, может быть установлено одновременно на неограниченном количестве мобильных устройств. Использование Мобильного приложения в целях выбора партнера и в процессе осуществления партнером компьютерного сервисного обслуживания Автомобиля может быть осуществлено одновременно только с одного мобильного устройства.

Иное использование Мобильного приложения может осуществляться одновременно посредством нескольких мобильных устройств.

7.3. Пользователь посредством Мобильного приложения самостоятельно выбирает партнера для оказания услуг по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию Автомобиля, перечень оказываемых услуг, а также время оказания услуг из доступного перечня.

Пользователь может в Мобильном приложении самостоятельно установить, что Мобильное приложение по умолчанию устанавливает связь в целях оказания услуг по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию Автомобиля с любым партнером, который доступен для оказания услуг в момент работы Мобильного приложения.

Пользователю доступны для выбора в Мобильном приложении партнеры, оказывающие услуги, с учетом характеристик Автомобиля Пользователя.

7.4. Оказание услуг по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию Автомобиля партнером посредством Мобильного приложения может быть осуществлено только при полной остановке Автомобиля. Если Пользователь в выбранное им время для оказания партнером услуг по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию Автомобиля не осуществил полную остановку Автомобиля или начал движение Автомобиля до окончания оказания услуг, то Пользователь считается отказавшимся от оказания услуг.

7.5. После установления соединения с помощью Мобильного приложения между Автомобилем Пользователя и партнером в целях оказания услуг по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию Автомобиля Пользователь может отказаться от оказания услуг в течение 5 (пяти) минут. В случае отказа Пользователя от оказания партнером услуг по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию Автомобиля по истечении указанного срока Пользователь обязан оплатить партнеру минимальную плату за оказание услуг в размере 99 (девяноста девяти) рублей 00 копеек.

7.6. Пользователю в Мобильном приложении доступны функции оценки услуг партнеров, а также размещение отзывов об услугах партнеров, которые доступны для всех Пользователей Мобильного приложения. Правообладатель оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

Правообладатель оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Мобильному приложению в случаях, предусмотренных Соглашением.

8. Оплата оказанных услуг

8.1. Оплата оказанных партнером услуг по удаленному компьютерному сервисному обслуживанию Автомобиля осуществляется Пользователем одним из следующих способов:

8.1.1. наличными денежными средствами по месту нахождения Правообладателя (адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1, Э. 2 пом. I К. 7 оф. 29Б). Время и дата оплаты согласуется Пользователем с Правообладателем по контактными данным Правообладателя, указанным на сайте www.nloyt.com

8.1.2. безналичной оплатой банковской картой.

8.2. Стоимость оказываемых партнером услуг отображается в Мобильном приложении при выборе Пользователем подлежащих оказанию услуг по тарифам партнеров.

В случае дополнения Пользователем в процессе осуществления партнером удаленного компьютерного сервисного обслуживания Автомобиля перечня услуг Пользователю направляется запрос на согласие на дополнение перечня услуг и стоимость полного перечня оказываемых услуг с учетом стоимости дополнительно выбранных. Только после выражения Пользователем согласия на оказание дополнительных услуг посредством интерфейса Мобильного приложения партнером производится оказание таких услуг.

8.3. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Мобильного приложения.

- 8.4. При осуществлении Пользователем безналичной оплаты Правообладатель действует по поручению соответствующего партнера с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента партнера.
- 8.5. При осуществлении Пользователем безналичной оплаты Пользователь в интерфейсе Мобильного приложения должен указать следующие данные:

- Номер банковской карты
- Действительна до
- Защитный код

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Мобильного приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Пользователь может придавать статус привязанной нескольким банковским картам.

- 8.6. Правообладатель не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента привязанной карты) и других участников расчетов.
- 8.7. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Мобильного приложения с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.
- 8.8. Безакцептное списание денежных средств с привязанной банковской карты производится после принятия Пользователем посредством интерфейса Мобильного приложения оказанных партнером услуг.
- Если Пользователь не принял оказанные партнером услуги посредством интерфейса Мобильного приложения, денежные средства за оказанные услуги списываются в безакцептном порядке с привязанной банковской карты по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления партнером заказа-наряда Пользователю в Мобильном приложении.
- В случае несогласия Пользователя с выставленным партнером в Мобильном приложении заказом-нарядом по оказанным услугам, Пользователь должен обратиться к Правообладателю или непосредственно к партнеру для разрешения разногласий, в том числе для осуществления перерасчета стоимости оказанных услуг.
- 8.9. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Пользователя для оплаты оказанных партнером услуг Правообладатель приостанавливает функционирование Мобильного приложения для Пользователя до момента погашения задолженности.